

T-Mobile Program pro členy OS KOVO

OBSAH

Proč zvolit T-Mobile Program?.....	2
Postup pro získání výhod z T-Mobile Programu	2
Informace o cenách a podmínkách T-Mobile Programu	3
Informace a nastavení služeb	4
Ukončení poskytování výhod z T-Mobile Programu.....	4
Způsoby uzavření Účastnické smlouvy	5
A. Uzavření nové Účastnické smlouvy (aktivace nové SIM karty)	5
B. Přenesení čísla k T-Mobile od jiného mobilního operátora	6
C. Přejít z Twistu na standardní tarif.....	7
D. Převod Účastnické smlouvy	7

Proč zvolit T-Mobile Program?

T-Mobile Program pro OS KOVO vám nabízí zlevněné ceny volání a další výhody dle Rámcové smlouvy uzavřené mezi Odborovým svazem KOVO a společností T-Mobile. Tyto výhody můžete využívat po celou dobu trvání Rámcové smlouvy a zároveň vašeho členství v OS KOVO.

Výhody z T-Mobile Programu automaticky využívají všechny Účastnické smlouvy, které jsou vedeny pod RČ, které bylo zařazeno do T-Mobile Programu.

Postup pro získání výhod T-Mobile Programu

- Účastnická smlouva může být uzavřena prostřednictvím eShopu na internetové stránce <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile>, Zákaznického centra TMCZ, Značkové prodejny či Partnerské prodejny (seznam Značkových a Partnerských prodejen naleznete na <http://www.t-mobile.cz/web/cz/osobni/o-t-mobile/kontakty/prodejni-mista>).
- Požádejte pověřeného zástupce (administrátora) OS KOVO, Základní organizace OS KOVO nebo Regionálního pracoviště OS KOVO o sdělení čísla T-Mobile Programu, přístupového hesla (které je nutné pro vstup na stránku <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile>) a IČ Vaší ZO OS KOVO, které musíte sdělit obsluze při uzavírání smlouvy v některém ze Zákaznických center TMCZ, Značkové či Partnerské prodejny. Obsluze musíte říci ať IČ Vaší ZO napíše do poznámky u sebe v počítači či na písemném formuláři. Jen tak budeme moci co nejrychleji v databázi určit, pod kterou ZO přímo spadáte a odsouhlasit Vaši žádost do T-Mobile Programu.
- Pokud potřebujete novou SIM: Na některém z prodejních kanálů, po uvedení čísla T-Mobile Programu (případně hesla), aktivujte či přeneste telefonní číslo do mobilní sítě T-Mobile. Podrobný postup aktivace a přenesení telefonního čísla je uveden v kapitole [Způsoby uzavření Účastnické smlouvy](#).
- Pokud je aktivace/přenesení telefonního čísla úspěšná, vaše žádost o zařazení do T-Mobile Programu se automaticky odešle ke schválení pověřenému zástupci za OS KOVO.
- Pokud nepotřebujete novou SIM: Žádost o zařazení do T-Mobile Programu odešlete prostřednictvím stránky <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile> nebo Zákaznického centra. Pro odeslání žádosti o zařazení je nutné znát číslo T-Mobile Programu a heslo. Na Značkových a Partnerských prodejnách není možnost odeslání žádosti bez aktivace nové SIM podporována.
- Výhody plynoucí z T-Mobile Programu budou ze strany T-Mobile aktivovány nejpozději do 5-ti pracovních dní od potvrzení žádosti pověřeného zástupce T-Mobile Programu, nejpozději však od druhého celého zúčtovacího období, které bude následovat po potvrzení takové žádosti. O zařazení do T-Mobile Programu budete informováni zasláním SMS na telefonní číslo/čísla, o jejichž zařazení jste žádali.
- Pozor, na své RČ můžete mít celkem nejvíce 5 mobilních telefonních čísel (do tohoto limitu se nezapočítávají Účastnické smlouvy s tarify ADSL, Televize a podnikatelskými tarify pro pevné hlasové služby). Do tohoto počtu se započítávají i SIM, které má již člen u T-Mobile sjednán (např. ve stávající Rámcové smlouvě s OS KOVO). O celkovém počtu mobilních telefonních čísel na jedno RČ člena OS KOVO rozhoduje pověřený administrátor za OS KOVO a může jej adekvátně snížit. **Pokud dojde k aktivaci více mobilních telefonních čísel, dojde k automatickému vyřazení všech čísel daného člena!**
- Účastnické smlouvy, které Člen uzavřel prostřednictvím obchodního zástupce TMCZ (Dealer), mohou být převedeny do T-Mobile Programu pouze za předpokladu, že byly členem uzavřeny dříve než 6 měsíců před jejich zařazením do režimu Rámcové smlouvy.

- Pokud již Člen zařadil svoji první SIM kartu do T-Mobile Programu, je každá jeho další SIM karta pod stejným RČ zařazena již automaticky.
- Fyzické osoby podnikatelé nemohou s T-Mobile uzavírat další smlouvy, prostřednictvím kterých by bylo možné čerpat případné další výhody.

Informace o cenách a podmínkách T-Mobile Programu

Ceny a podmínky T-Mobile Programu pro Členy OS KOVO:

Nabídka tarifů s výhodami z T-Mobile Programu + konečné ceny po aplikaci výhod (slev) v Kč **(bez DPH)** plynoucí z T-Mobile Programu.

Hlasové tarify

	T30		T1500		S námi síť nesít' na 24 měsíců	S námi síť nesít' na dobu neurčitou
Měsíční paušály	29,-		220,-		330,-	396,-
Volné minuty	30		10 000		neomezeně	neomezeně
Volné SMS	0		10 000		neomezeně	neomezeně
Volná data	0		0		1,5 GB	1,5 GB
Sazby	HIT	Standard	HIT	Standard		
T-Mobile	1,-	1,24	-	-	-	-
Ostatní sítě v ČR	1,-	1,24	-	-	-	-
SMS	1,-	1,70	-	-	-	-
PPS + priorita PPS	zdarma		zdarma		zdarma	zdarma

Telefonní čísla uzavřená v režimu HIT jsou automaticky se závazkem na 24 měsíců.

Telefonní čísla uzavřená v režimu Standard jsou uzavřená na dobu neurčitou.

Datové zvýhodnění

Mobilní zvýhodnění	150 MB	400 MB	1,5 GB	3 GB	10 GB
Měsíční paušál	55,-	95,-	130,-	170,-	240,-
Rychlost	42/5,75 Mb/s				
Rychlost po dosažení limitu	64/32 kb/s				

Datové tarify

Mobilní internet	1,5 GB	3 GB	10 GB
Měsíční paušál	130,-*	170,-*	240,-*
Rychlost	42/5,75 Mb/s		
Rychlost po dosažení limitu	64/32 kb/s		

*tato cena platí v případě, že člen současně využívá k datovému tarifu i hlasový tarif, pokud ne, cena datového paušálu je o 120,-Kč dražší.

Ostatní tarify a sazby zde neuvedené se řídí standardními cenovými podmínkami T-Mobile (www.t-mobile.cz) – dle Ceníku služeb pro tarifní a Twist zákazníky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.. Neuplatňují se na ně tedy žádné slevy.

Souběžně s využíváním výhod vyplývajících z T-Mobile Programu není možné využívat časově omezené nabídky T-Mobile, tzv. promo akce (tyto budou automaticky deaktivovány při zařazení Vaší Účastnické smlouvy do T-Mobile Programu).

V rámci uzavření Účastnické smlouvy, tedy i při přechodu z Twistu, je nutné uhradit standardní poplatky a zálohy. Tyto poplatky a zálohy se řídí aktuálními pravidly a ceníky společnosti T-Mobile a mohou být změněny.

Informace a nastavení služeb

Všechny další informace týkající se vaší Účastnické smlouvy nebo produktů a služeb T-Mobile získáte prostřednictvím Zákaznického centra, které je vám k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu na tel. čísle 800 73 73 73. Hovory uskutečněné z mobilní sítě T-Mobile jsou zdarma.

Prostřednictvím Můj T-Mobile, Zákaznického centra nebo na Značkových prodejnách T-Mobile můžete libovolně administrovat nastavení služeb na svých SIM kartách (např. Hlasová schránka, Zamezení identifikace volajícího, nastavení MMS zpráv, aktivace roamingu apod.). Na svých SIM kartách zařazených do T-Mobile Programu nemůžete pouze provádět změny v nastavení služby Privátní podniková síť, které může provádět pouze společností OS KOVO stanovený administrátor.

Ukončení poskytování výhod z T-Mobile Programu

V případě ukončení vašeho členství v Odborovém svazu KOVO nebo při ukončení Rámcové smlouvy mezi Vaší Základní organizací OS KOVO či Odborovým svazem KOVO a TMCZ budou výhody z T-Mobile Programu automaticky deaktivovány na všech vašich SIM kartách. O ukončení poskytování výhod z T-Mobile Programu můžete požádat i sami. O případné změně T-Mobile Programu či Rámcové smlouvy Vás bude informovat zástupce společnosti.

Ukončení T-Mobile Programu nebo účasti v něm nemá vliv na platnost uzavřených Účastnických smluv. Jejich cenové podmínky se dále budou řídit dle aktuálně platného Ceníku služeb pro tarifní zákazníky společnosti T-Mobile Czech Republic a.s.

Způsoby uzavření Účastnické smlouvy

Uzavřít Účastnickou smlouvu s T-Mobile můžete těmito způsoby:

- A. uzavření nové Účastnické smlouvy (aktivace),
- B. přenesení telefonního čísla do mobilní sítě T-Mobile od jiného mobilního operátora (Vodafone, O2),
- C. přechod z Twistu na standardní tarif,
- D. převod stávající smlouvy od jiného zákazníka sítě T-Mobile.

- Každou Účastnickou smlouvu uzavřete vždy na vaše jméno a rodné číslo.
- Účastnickou smlouvu můžete uzavřít i na dobu neurčitou. Pokud využijete nabídky tarifního zvýhodnění (HIT) nebo nabídku koncového zařízení za zvýhodněných podmínek, pak se Účastnická smlouva uzavírá na dobu určitou 24 měsíců. Účastnické smlouvy v T-Mobile Programu nemohou využívat nabídku speciálních tarifů a jiné speciální nabídky. TMCZ si vyhrazuje právo u Účastnických smluv v T-Mobile programu tyto nabídky či tarify bez náhrady deaktivovat.

Doklady potřebné k aktivaci na Značkové prodejně, Partnerské prodejně T-Mobile:

- Fyzická osoba podnikatel – výpis z živnostenského rejstříku (originál nebo ověřená kopie mladší 3 měsíců).
- Právnická osoba - výpis z obchodního rejstříku (originál nebo ověřená kopie mladší 3 měsíců) + osoba, která není členem statutárního orgánu, musí předložit také ověřenou plnou moc k uzavření Účastnické smlouvy.
- Fyzická osoba s českou státní příslušností – občanský průkaz.
- Fyzická osoba - cizinec – 2 doklady: pas (nebo obdoba OP pro občany Slovenské republiky) a dále jeden z následujících dokladů: Zelená karta, povolení k dlouhodobému pobytu, dlouhodobé vízum s prokázáním adresy, diplomatický průkaz, výpis z bankovního účtu s uvedením adresy v ČR (pouze cizinci ze zemí EU), výpis platby za elektřinu, vodu, plyn ... (např. od SME, PRE, ...) s uvedením adresy v ČR.

A. Uzavření nové Účastnické smlouvy (aktivace nové SIM karty)

Účastnickou smlouvu uzavřete vždy na své jméno a rodné číslo.

Uzavření nové Účastnické smlouvy můžete provést:

- online prostřednictvím eShopu, a to přes internetovou stránku <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile> (neplatí pro občany bez české státní příslušnosti),
- osobně na [Značkové prodejně](#), [Partnerské prodejně T-Mobile](#), kde s vámi budou vyplněny všechny potřebné formuláře,

Pro automatické odeslání žádosti o zařazení do T-Mobile Programu po aktivaci potřebujete znát číslo T-Mobile Programu (pro aktivaci přes eShop i přístupové heslo), které získáte od pověřeného zástupce Vaší Základní organizace OS KOVO nebo přímo od hlavního administrátora za centrálu Odborového svazu KOVO.

V případě uzavírání nové Účastnické smlouvy vám vaše nové telefonní číslo bude přiděleno automaticky. Pokud ale chcete mít snadno zapamatovatelné telefonní číslo, nabízíme vám zlatá a stříbrná čísla nebo číslo podle vašeho výběru. Tato čísla jsou zpoplatněna.

Služeb sítě T-Mobile můžete začít využívat zpravidla do druhého dne od uzavření Účastnické smlouvy (nejpozději do 5 dní). Délka procesu závisí na zvoleném objednacím kanálu. Výhody z T-Mobile Programu budou aktivovány nejpozději do 5 pracovních dní od autorizace (potvrzení vašeho nároku na účast v T-Mobile Programu) pověřeným zástupcem společnosti OS KOVO.

B. Přenesení čísla k T-Mobile od jiného mobilního operátora

Kroky jak snadno přejít k T-Mobile a přenést si s sebou i své stávající telefonní číslo jiného mobilního operátora:

1. Podejte výpověď u svého operátora

Od opouštěného operátora obdržíte Číslo Výpovědi Opouštěného Poskytovatele služeb (ČVOP)
Toto číslo potřebujete pro úspěšné přenesení Vašeho čísla.

O2 Czech Republic

- Máte předplacenou kartu -> Zavolejte na *33
- Máte paušál -> Pošlete výpověď poštou na adresu O2 Czech Republic a.s. nebo navštivte prodejnu O2.

Vodafone

- Máte předplacenou kartu -> zavolejte na číslo *077 (budete potřebovat heslo do hlasové samoobsluhy)
- Máte paušál -> Pošlete výpověď poštou na adresu Vodafone nebo navštivte prodejnu Vodafone.

2. Uzavřete s námi Účastnickou smlouvu

Rovnou vám vytvoříme objednávku na přenesení čísla a domluvíme si konkrétní termín přenesení čísla. ČVOP zadáte při objednávce.

Objednávku přenosu vám potvrdíme SMS zprávou nebo e-mailem.

Uzavření nové Účastnické smlouvy

- na [Značkové prodejně](#), [Partnerské prodejně T-Mobile](#)
- na eShopu, a to přes internetovou stránku <https://www.t-mobile.cz/web/cz/program-t-mobile> (neplatí pro občany bez české státní příslušnosti).

3. Výměna SIM karty

Teď už jen stačí v předem domluvený den vyměnit v telefonu SIM kartu.
Veškeré služby vám začneme účtovat až v den přenesení čísla.

C. Přejechod z Twistu na standardní tarif

Přejechod z Twistu na standardní tarif se nepovažuje za nově uzavřenou Účastnickou smlouvu.

Písemnou Účastnickou smlouvu ke Twist SIM kartě uzavřete vždy na své jméno a rodné číslo.

Přejechod z Twistu a s tím spojené uzavření Účastnické smlouvy můžete provést:

- online prostřednictvím [T-Mobile e-Shopu](#) (neplatí pro občany bez české státní příslušnosti), osobně na [Značkové prodejně](#) či [Partnerské prodejně T-Mobile](#), kde s Vámi budou vyplněny všechny potřebné formuláře

K přejechodu z Twistu na tarif je potřeba na Značkové prodejně nebo Partnerské prodejně T-Mobile fyzicky předložit převáděnou Twist SIM kartu.

Doklady potřebné k přejechodu z Twistu a s tím spojené aktivaci na značkové prodejně viz [kapitola A](#).

Při přejechodu z Twistu vám zůstává tel. číslo zachováno. Zůstatek kreditu (kladný nebo záporný) na vaší Twist kartě bude automaticky převeden do prvního Vyúčtování služeb T-Mobile.

Přejechod je uskutečněn zpravidla do druhého dne (nejpozději do 5 dní) po podání žádosti. Délka procesu závisí na zvoleném kanálu.

D. Převod Účastnické smlouvy

Převod Účastnické smlouvy se nepovažuje za nově uzavřenou Účastnickou smlouvu.

Převod Účastnické smlouvy umožňuje převzít smluvní závazky sjednané mezi T-Mobile a původním účastníkem. Původní účastník může být například váš rodinný příslušník, kterého chcete zahrnout do T-Mobile Programu. Jeho Účastnickou smlouvu musíte tedy převést na své jméno a RČ.

Jako nový účastník přebíráte původní Účastnickou smlouvu včetně všech závazků. Nastavení konkrétních služeb (např. výběr roamingového tarifu) si zvolíte ihned při převodu v převodním formuláři na Značkové prodejně či Partnerské prodejně. Převod Účastnické smlouvy může být uskutečněn pouze při uhrazení všech závazků původního účastníka, které jsou v den převodu po splatnosti. Předmětem převodu jsou také složené zálohy. Pokud původní účastník zálohu nesložil, budete vyzváni k jeho složení při převodu na Značkové prodejně nebo Partnerské prodejně.

Dohodu o převodu Účastnické smlouvy můžete uzavřít na [Značkové prodejně](#), [Partnerské prodejně T-Mobile](#)

- Doklady potřebné k převodu Účastnické smlouvy na Značkové prodejně, Partnerské prodejně T-Mobile viz [kapitola A](#).

Při převodu Účastnické smlouvy nedochází k přerušení poskytování služeb a převod je proveden okamžitě.

Převod smlouvy do T-Mobile Programu je zdarma, pokud je RČ účastníka (Člen) v T-Mobile Programu již zařazeno.